

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Ломбард на Пращской»
_____ /Д.А. Гребенюк/

30 мая 2022 года.

Политика конфиденциальности и порядок обработки персональных данных ООО «Ломбард на Пращской»

Действует с "01" июня 2022 года.

город Москва

2022 год.

Настоящая "Политика конфиденциальности и порядок обработки персональных данных" (Далее - «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард на Пращской» (ОГРН 1027739462233, ИНН 7725105444, КПП 772601001, местонахождение: 117519 г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, корп. 1), именуемым в дальнейшем «Общество», в целях защиты персональных данных о пользователях (субъектах персональных данных), которые может получить Общество при посещении пользователями сайтов <https://lombard01.ru> и/или <https://lombard01.shop>, использовании приложений и порталов Общества, а также получении услуг и информации от Общества.

1. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Согласие выдано на обработку персональных и иных данных, указанных Пользователем в Формах путем заполнения соответствующих текстовых полей и/или прикрепленных к Формах файлов.
- 1.2. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы);
- 1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая в себя в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом и/или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- 1.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.13. Пользователь сайтов (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайтам <https://lombard01.ru> и/или <https://lombard01.shop> посредством сети Интернет и использующее сайты для оформления заказа, а также использования иного функционала сайтов.
- 1.14. «Cookies»- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.15. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Использование Пользователем сайта других сервисов, приложений, порталов и услуг Общества означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта, других сервисов Общества.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление персональных данных иного лица.
- 2.4. Настоящая Политика применяется только к сайту и сервисам Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Общества.
- 2.5. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.6. Настоящая Политика начинает действовать в отношении конкретного Пользователя с момента подтверждения принятия ее Пользователем, в частности, при отметке «Согласен с политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных».
- 2.7. Общество сохраняет за собой право изменять настоящую Политику в любое время без какого-либо специального уведомления. Если Пользователь продолжает пользоваться сайтом Общества после публикации изменений в Политике, он согласен, что тем самым принимает изменения условий Политики конфиденциальности.
- 2.8. Отмечая пункт «Согласен с политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных», Пользователь подтверждает принятие решения о предоставлении своих персональных данных, дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных».
- 2.9. Общество обязуется не передавать персональные данные третьим лицам.
- 2.10. Общество оставляет за собой право в предусмотренных законом случаях передавать персональные данные соответствующим службам, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы другого лица.
- 2.11. Общество вправе использовать персональные данные Пользователя для электронной рассылки новостей и спецпредложений.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

- 3.1. Предоставление Пользователю информации по товарам, услугам, акциям, предлагаемым на сайте Общества.
- 3.2. Проверка, исследование и анализ таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы сайта, а также разработки новых сервисов и разделов сайта, приложений и порталов Общества.
- 3.3. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта, приложений и порталов Общества.

- 3.4. Организация и проведение Обществом мероприятий и опросов, информирование Пользователей о новых товарах, услугах, скидках от имени Общества
- 3.5. Установление с Пользователем «обратной связи», включая направление уведомлений, касающихся использования сайта Общества, оказания услуг Обществом, обработку запросов и заявок.
- 3.6. Предоставление дополнительных сервисов и услуг, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Общества.
- 3.7. Иные цели при соблюдении действующего законодательства.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Конституция Российской Федерации;
- 4.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 4.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 4.4. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4.5. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- 4.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 4.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- 4.8. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 4.9. Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 4.10. Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300/1 «О защите прав потребителей»;
- 4.11. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- 4.12. Локальные нормативные документы Общества в области защиты персональных данных.

5. Порядок обработки персональных данных

- 5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 5.2. Общество гарантирует создание организационных и технических мер для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 5.3. Персональные данные, являющиеся предметом настоящей Политики, включают в себя следующие данные:
 - Фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - Контактный телефон Пользователя;
 - Адрес электронной почты (e-mail);
 - Иные персональные данные, сообщаемые Пользователем при общении с Обществом и указываемых им при заполнении регистрационных форм, анкет и т.п.;

- Технические данные, получаемые автоматизированными системами при использовании сайта, сервисов, приложений и порталов Общества, включая IP адрес Пользователя и его местоположение.
- 5.4. Сайт, сервисы, приложения и порталы Общества используют технологию cookies, с помощью которой происходит настройка личной работы с Пользователем. Cookies являются небольшими по объему данными, которые передаются веб-сервером через веб-браузер Пользователя. Общество использует cookies для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, для подсчета нажатий, сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика и для измерения популярности сервисных настроек.
 - 5.5. Сайт, сервисы, приложения и порталы Общества используют технологии «социальных сетей». При нажатии на кнопку соответствующей социальной сети, если Пользователь является пользователем социальных сетей, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении сайта с профилем Пользователя.
 - 5.6. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Общества для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователю, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений.
 - 5.7. Обработка персональных данных производится путем смешанной обработки персональных данных без передачи и с передачей по внутренней сети Общества, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям и без таковой.
 - 5.8. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Общество удаляет персональные данные Пользователя и не использует их в дальнейшем.
 - 5.9. Общество гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом, в том числе по просьбе Пользователя.
 - 5.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий: достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — в течение 30 дней; утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней; предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней; невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней; отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней; отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных — в течение 2 дней; истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных; ликвидация (реорганизация) Оператора.
 - 5.11. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.
 - 5.12. В рамках реализации положений Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ возможна обработка, идентификация и трансграничная передача персональных данных.

6. Способы связи с Обществом

- 6.1. Пользователь может обратиться к Обществу с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных

данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: mail@lombard01.ru или на почтовый адрес: 117519 г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, корп. 1.

- 6.2. В целях реализации настоящей Политики с Обществом можно также связаться по телефонам: +7(999) 333-17-27 или +7(435) 230-22-44.